



Universidad acreditada
5
Años
• Gestión Institucional
• Docencia de pregrado
• Investigación
• Vinculación con el medio
• Hasta agosto 2022



Programa de Desarrollo Académico Centro de Idiomas

Universidad de Antofagasta Periodo 2021 – 2030

Fecha: 09/03/2022

Versión: 1



DIRECCIÓN DE
GESTIÓN Y ANÁLISIS
INSTITUCIONAL

Presentación:

El CIUA (Centro de Idiomas de la Universidad de Antofagasta), es el centro de idiomas que ofrece nuestra casa de estudios para todos aquellos que quieran aprender o mejorar sus habilidades idiomáticas y con ello mejorar también sus oportunidades de trabajo.

El CIUA se encuentra en el tercer piso del edificio de Avda. Angamos #601, y es dirigido por la Señorita Denise Cid F. desde la oficina de Santiago.

Sabemos que cada persona tiene un ritmo de aprendizaje distinto, por esta razón el Centro de Idiomas ofrece diferentes cursos, con niveles estructurados (desde básico a avanzado), clases de conversación, así como cursos de preparación para exámenes de idiomas como el IELTS, Cambridge Tests, entre otros.

Nuestros programas de estudios te permitirán alcanzar el nivel que quieres o necesitas en todas las áreas del idioma; Leer, Escribir, Hablar y Escuchar, todo esto de manera personalizada.

Contamos con la experiencia de profesionales calificados nativos y nacionales, un laboratorio y biblioteca altamente equipados y además una sala de lectura las cuales te permitirán mejorar tus habilidades del idioma de una manera más rápida y fácil.

El centro de Idiomas alinea su accionar a la gestión de la Vicerrectoría Académica y los objetivos estratégicos institucionales del PDEI 2021-2030.



MISIÓN, PRINCIPIOS Y VISIÓN



DIRECCIÓN DE
GESTIÓN Y ANÁLISIS
INSTITUCIONAL

MISIÓN

Nuestra meta principal es ayudar a nuestros estudiantes a romper la barrera del idioma para mejorar académica y profesionalmente, así como también en su vida diaria. Este Centro se enfoca mayormente en el inglés, pero también ofrece otros idiomas como; italiano, francés, chino mandarín, portugués, y alemán, y esperamos enseñar muchos más.

PRINCIPIOS

PLURALISMO Y LIBERTAD DE PENSAMIENTO, EXPRESIÓN, CATEDRA, INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO

La Universidad reconoce y respeta la libertad de pensamiento, de expresión y de cátedra de las personas que componen la comunidad universitaria, teniendo presente la existencia de diversidad de creencias e ideas que aportan a la pluralidad en los procesos misionales, orientados al desarrollo de la sociedad.

1. EL RESPETO POR EL MÉRITO, LA CREENCIA RELIGIOSA Y LA CULTURA

La Universidad desarrolla su misión orientada al respeto por el mérito, reconociendo en las personas su dignidad e igualdad de oportunidades en el acceso al perfeccionamiento, conducente a una mejor calidad de vida y desarrollo humano.

2. INCLUSIÓN, TOLERANCIA Y NO DISCRIMINACIÓN

La Universidad reconoce y respeta la equidad de género, diversidad sexual, situaciones de discapacidad de sus integrantes, promoviendo la inclusión, la tolerancia y no discriminación en ninguna circunstancia; contribuyendo al desarrollo de la comunidad universitaria en un contexto de respeto a los derechos humanos.

3. LA COOPERACIÓN, ASOCIATIVIDAD Y SOLIDARIDAD

La Universidad orienta su accionar en un marco de cooperación y asociatividad entre los distintos actores y/o grupos de interés, fomentando el desarrollo regional y nacional en un contexto de solidaridad y apoyo mutuo, sostenido por medio de alianzas y convenios colaborativos.

4. LA TRANSPARENCIA Y ACCESO AL CONOCIMIENTO

La Universidad desarrolla su labor con apertura al acceso de la información, el conocimiento y la rendición de cuentas con oportunidad, en un marco de transparencia y buenas prácticas hacia el público interno y externo.

5. LA PERTINENCIA CON LA REALIDAD LOCAL, REGIONAL Y NACIONAL

La Universidad desarrolla su accionar con pertinencia a las expectativas y necesidades de la realidad local, regional y nacional potenciando las diversas áreas del

conocimiento y la investigación, conducentes al mejoramiento de la calidad de vida de las personas.

6. LA PARTICIPACIÓN

La Universidad asume la participación como un proceso de desarrollo progresivo, garantizando espacios de diálogo, opinión, debate de ideas y propuestas de la comunidad interna y externa, con involucramiento activo en los procesos de toma de decisiones.

7. LA EQUIDAD SOCIAL Y DE GÉNERO

La Universidad reconoce la equidad de género en su accionar como un pilar fundamental en los distintos procesos, asumiendo ésta como un tema transversal, tendiente a la disminución de las brechas existentes en el quehacer de la institución.

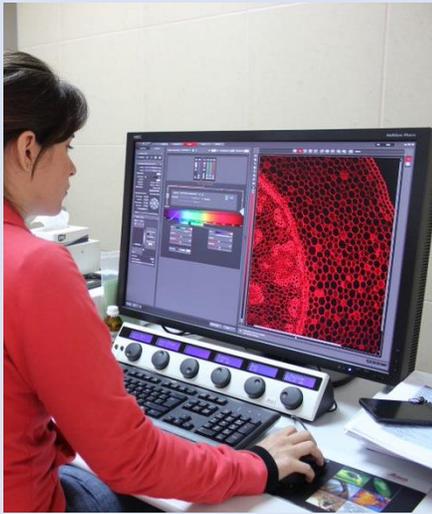
VISIÓN

El Centro de Idiomas de la Universidad de Antofagasta, se alinea a la visión institucional declarada, la cual indica:

Ser reconocidos como una universidad estatal, compleja, diversa e inclusiva del norte de Chile, con una oferta académica consolidada con estándares de calidad en sus procesos formativos, con una efectiva vinculación con el medio y ser un referente en investigación e innovación con énfasis en áreas en donde la institución tiene ventajas comparativas



LINEAMIENTOS, OBJETIVOS E INDICADORES ESTRATÉGICOS



LINEAMIENTO 1.

**GESTIÓN EFECTIVA DE LAS PERSONAS,
RECURSOS ECONÓMICOS, FÍSICOS,
TECNOLÓGICOS Y DE INFORMACIÓN.**





Objetivo estratégico 1: Fortalecer la gestión en el desarrollo de las personas con un enfoque inclusivo y de calidad, que permita un aumento en los niveles de desempeño.

Indicador I.1: Porcentaje de funcionarios de (administrativos) que han mejorado su desempeño a raíz de las capacitaciones por competencias en el departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2026	Anual	Director de Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Diagnóstico de requerimientos de capacitación	DD	2022	No iniciado
Solicitud capacitación	DD	anual	Iniciado
Compromiso de mejorar su desempeño a raíz de las capacitaciones	DD	anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.2: Porcentaje de académicos con perfeccionamiento en docencia universitaria del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
100%	100%	2030	Anual	Director de Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Participar del perfeccionamiento en docencia universitaria	DD	anual	Iniciado
Incorporación de nuevos académicos en el perfeccionamiento en docencia universitaria	DD	anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.3: Porcentaje de académicos con perfeccionamiento disciplinar del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
100%	100%	2030	Anual	Director de Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Actualización del perfeccionamiento en idioma inglés	DD	bianual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

Objetivo N°3. Mejorar la infraestructura, equipamiento y tecnologías necesarias para el desarrollo eficiente de los procesos misionales y la gestión institucional.

Indicador I.9: Tasa porcentual de inversión real del presupuesto global.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
SI	SI	2030	Anual	Director de Departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Corto)	DD	2023	No iniciado
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Mediado)	DD	2026	No iniciado
Desarrollar programa de mantención y reposición de equipos del departamento en los plazos requeridos. (Largo plazo)	DD	2030	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



LINEAMIENTO 2.

PROCESOS FORMATIVOS CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y PERTINENCIA.





Indicador I.21: Tasa de aprobación de asignaturas del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
98%	98%	2030	Anual	Secretario docente (SD)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Seguimiento curricular de las asignaturas por carrera	DD	Anual	Iniciado
Programa específico para carreras críticas	DD	Anual	iniciado
Rediseño curricular de las asignaturas de inglés general y específico de pregrado	DD	Anual	Iniciado
Elaborar el programa de inglés de postgrado para certificación internacional	DD	Anual	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



LINEAMIENTO 3.

INVESTIGACIÓN, CREACIÓN E INNOVACIÓN CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES DE CALIDAD, CON ÉNFASIS INTERDISCIPLINARIO, PERTINENCIA TERRITORIAL Y NACIONAL.





Objetivo estratégico 7: Consolidar líneas de investigación, creación e innovación con estándares internacionales de calidad.

Indicador I.28: Número de productos científicos, tecnológicos y culturales. (publicaciones indexadas Scopus, solicitud de prioridades de patentes, registro de derecho de autor) del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
x%	x%	2030	Anual	Director de departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Contratación de académico que pueda realizar algún producto científico, tecnológico o cultural	DD	2023	No iniciado
Generar investigación con la carrera de psicología de la UA, sobre la adquisición del idioma inglés en adultos.	DD	2023	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

Objetivo estratégico 9: Fortalecer la innovación y la transferencia tecnológica y social con énfasis en el desarrollo territorial y el país.

Indicador I.32 Número de proyectos adjudicados de innovación y/o transferencia tecnológica con financiamiento público o privado, acumulado del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Director de departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Desarrollar plataforma de ingles propia de la Universidad con material autentico, tanto general como especifico	DD	2022	Iniciado
Actualizar plataforma de ingles propia de la Universidad con material autentico, tanto general como especifico	DD	bianual	Iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



Indicador I.33 Número de convenios con entidades sociales y sector productivo público y privado, acumulado del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
4	7	2030	Anual	Director de departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Generar instancias de colaboración con entidades para convenios	DD	anual	iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.34 Número de licencias acumuladas del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Director de departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Licencia de la plataforma Cambridge blended learning	DD	Anual	iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.35 Número de patentes solicitadas del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Patentar proyecto speak your mind	DD	2022	Iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



Objetivo estratégico 10: Impulsar el trabajo colaborativo, asociativo y multidisciplinario a nivel institucional, nacional e internacional.

Indicador I.37: Número de redes de colaboración existentes en investigación, ciencia, tecnología, creación e innovación con énfasis en el desarrollo territorial y el país del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	1	2030	Anual	Secretario de investigación (SI)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Generar instancia de colaboración para la plataforma speak your mind	DD	2023	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



LINEAMIENTO 4.
VINCULACIÓN BIDIRECCIONAL Y EFECTIVA DEL
QUEHACER INSTITUCIONAL CON EL MEDIO Y
CON LOS PROCESOS INTERNOS.





Objetivo estratégico 11: Potenciar el valor de la vinculación con el medio en todos los procesos misionales mediante el fortalecimiento de la articulación interna.

Indicador I.39: Número de proyectos anuales vinculación del departamento				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	2	2030	Anual	Secretario de vinculación con el medio (SVCN)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Desarrollar plataforma de ingles propia de la Universidad con material autentico, tanto general como especifico	DD	2022	Iniciado
Actualizar plataforma de ingles propia de la Universidad con material autentico, tanto general como especifico	DD	bianual	Iniciado
Generar un diplomado con educadoras de párvulo para ingles inicial	DD	2024	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.41 Número de beneficiarios de proyectos asociativos del instituto				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0	100	2030	Anual	Director departamento

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Actualizar plataforma de ingles propia de la Universidad con material autentico, tanto general como especifico	DD	bianual	Iniciado
Generar un diplomado con educadoras de párvulo para ingles inicial	DD	2024	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



Objetivo estratégico 13: Fortalecer la vinculación con el medio y extensión que incorpore a los actores y grupos de interés regionales, nacionales e internacionales.

Indicador I.43 Número de convenios decretados de vinculación con el medio suscritos con grupos de interés (acumulativo) del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
3	7	2030	Anual	Director Instituto

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Generar instancias de colaboración con entidades para convenios	DD	anual	iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



Objetivo estratégico 12: Fomentar procesos bidireccionales e interdisciplinarios que midan la contribución al desarrollo institucional, regional y nacional

Indicador I.40 Porcentaje de carreras y programas con procesos de retroalimentación desde el medio de la facultad.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
x%	x%	2030	Anual	Decano - Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance

Versión:	0	Fecha:	
-----------------	---	---------------	--

Indicador I.41 Número de beneficiarios de proyectos asociativos de facultades. (anual)

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
x%	x%	2030	Anual	Decano - Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance

Versión:	0	Fecha:	
-----------------	---	---------------	--

Objetivo estratégico 13: Fortalecer la vinculación con el medio y extensión que incorpore a los actores y grupos de interés regionales, nacionales e internacionales.

Indicador I.43 Número de convenios decretados de vinculación con el medio suscritos con grupos de interés (acumulativo) de la facultad.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
x%	x%	2030	Anual	Decano - Secretario de vinculación con el medio (SVCM)

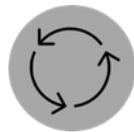
Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance

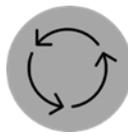
Versión:	0	Fecha:	
-----------------	---	---------------	--



LINEAMIENTO 5.

**ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD QUE ORIENTE
EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL QUEHACER
INSTITUCIONAL, CON PRINCIPIOS Y PROCESOS
BASADOS EN UNA CULTURA DE CALIDAD.**





Objetivo estratégico 14: Fortalecer la gestión de aseguramiento de la calidad mediante la adopción de estándares para la mejora sostenida del desempeño institucional.

Indicador I.46 Porcentaje de procesos estratégicos, misionales y de apoyo implementados en el sistema institucional de aseguramiento de la calidad, (SIAC) del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Encargado de Calidad (EC)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Implementación del SIAC en el departamento	DD- Encargado de calidad	2023	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

Indicador I.50 Porcentaje de implementación de acciones de mejora por hallazgos detectados en auditorías internas del departamento.				
Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Director Instituto

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Implementación del Programa auditoría interna SIAC-UA del departamento.	E. de Calidad	2024	No iniciado
Sensibilización y socialización del proceso de auditorías internas del departamento.	E. de Calidad	2023	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------



Objetivo estratégico 16: Potenciar la cultura de la calidad institucional orientada a la mejora continua y la autorregulación.

Indicador I.51 Porcentaje de avance de los planes de mejora (Resultados del proceso de acreditación, auditorías internas, entre otros) del departamento.

Línea base (2020)	Meta		Frecuencia de medición	Responsable
	Valor	Año		
0%	100%	2030	Anual	Encargado de Calidad (EC)

Iniciativa	Responsable	Plazo	Estado de avance
Avances de los planes de mejora	DD- EC	2023	No iniciado

Versión:	1	Fecha:	09/03/2022
-----------------	---	---------------	------------

